

# Cookie-Richtlinien

Die Furrer+Frey AG verwendet Browser-Cookies, Skripte, Web Beacons, Tracking URLs, Pixel, Tags und ähnliche Technologien (nachfolgend «Cookies» genannt), um ihre Website und Anwendungen bereitzustellen, zu schützen und zu verbessern. Im Folgenden erklären wir Ihnen, wie unsere Cookies funktionieren, welchen Zweck sie haben, welche Art von Daten sie jeweils sammeln und wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen verwalten können:

## 1. Was Cookies sind und wie sie funktionieren

Cookies sind kleine Dateien, die auf das Verzeichnis des Browsers oder auf die Festplatte Ihres Computers, Tablets oder Smartphones (im Folgenden «Gerät») heruntergeladen werden, wenn Sie unsere Website oder Anwendung (im Folgenden «Plattform») besuchen. Jedes Mal, wenn Sie unsere Plattform besuchen, «kommunizieren» Cookie und Plattform, damit Ihr Gerät erkannt werden kann. Dies ist sowohl für Sie als auch für uns nützlich. Ein Cookie ermöglicht es uns beispielsweise, Ihre Texteingaben in Formularfeldern auf der Website zu speichern, sodass Sie die gleichen Informationen beim nächsten Besuch der Website nicht erneut eingeben müssen. Dadurch wird Ihre Interaktion auf unseren Plattformen verbessert. Cookies werden von uns durch ein kleines Programm namens Tool oder Tag verwaltet.

Wir verwenden sowohl Erstanbieter- als auch Drittanbieter-Cookies. Erstanbieter-Cookies kommen von unserer Plattform und senden nur Informationen an uns; Drittanbieter-Cookies werden von Dritten auf unserer Website platziert und senden Informationen über Ihr Gerät an andere Unternehmen, die dieses Cookie erkennen. In den meisten Fällen sind die Informationen in einem Cookie pseudonymisiert oder anonymisiert, da Cookies im Allgemeinen nicht Sie als Person, sondern vielmehr Ihr Gerät identifizieren. In einigen wenigen Fällen kann es vorkommen, dass bestimmte Cookies mit personenbezogenen Daten verknüpft werden können. Wir werden solche Informationen nur verarbeiten, wenn Sie uns Ihre Zustimmung geben oder wenn die Verarbeitung notwendig ist, damit Sie eine bestimmte Dienstleistung der Furrer+Frey AG nutzen können. Weitere Informationen über Cookies finden Sie unter; [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

## 2. Glossar

### 2.1 Anonymisierte IP

Eine anonymisierte IP-Adresse ist eine IP-Adresse, die nicht mit einem einzelnen Kunden in Verbindung gebracht werden kann. Sie wird generiert, indem ein Teil der Daten in der ursprünglichen IP-Adresse gelöscht wird. Diese anonymisierte Adresse kann in einem Ballungsgebiet geo-lokalisiert werden.

### 2.2 Anonymisierte Benutzerkennungen

Anonymisierte Benutzerkennungen sind Zahlen-Buchstaben-Kombinationen, die verwendet werden, um die gleichen Browser/Geräte-Kombination zu erkennen, wenn eine Website mehr als einmal besucht wird.

### 2.3 **Verschlüsselte Benutzerkennungen**

Verschlüsselte Benutzerkennungen sind Kennungen, die mit einem bestimmten Benutzerprofil verknüpft werden könnten. Sie sind verschlüsselt, damit sie nicht erkennbar sind und niemals auf einen einzelnen Kunden zurückgeführt werden können.

### 2.4 **IP-Adresse**

Eine IP-Adresse ist eine einzigartige Adresse, die das Gerät eines Kunden im Internet identifiziert. IP-Adressen sind zur Sicherheit und Betrugsbekämpfung wichtig.

### 2.5 **Sitzungsbezeichner**

Anonymisierte Sitzungsbezeichner sind Zahlen-Buchstaben-Kombinationen, die zur Identifizierung eines einzelnen Besuchs (Sitzung) auf einer Plattform verwendet werden.

### 2.6 **Nutzerverhalten**

Das Nutzerverhalten umfasst Daten, die generiert werden, wenn ein Kunde mit unseren Plattformen interagiert, einschliesslich der spezifischen Reihe der besuchten Bildschirme, der angeklickten Schaltflächen oder Elemente, des Scroll-Verhaltens oder der Mausbewegungen.

## 3. **Cookie Einstellungen**

Die meisten Browser lassen automatisch alle Cookies zu, aber Sie können selbst entscheiden, ob wir oder Dritte Cookies auf Ihrem Gerät speichern dürfen oder nicht.

### 3.1 **Consent Manager (Zustimmungsverwaltung)**

Die Furrer+Frey AG bietet Ihnen beim ersten Besuch unserer Plattform einen Consent Manager in Form eines Pop-up-Fensters an. In diesem Consent Manager können Sie die Kategorie von Cookies auswählen, die Sie akzeptieren möchten. Sie können jederzeit auf Ihre Auswahl zurückkommen, indem Sie auf den Link «Datenschutzeinstellungen ändern» unten auf der Plattform klicken. Cookies werden nicht automatisch gelöscht, wenn Sie Ihre Einstellungen ändern. Um sie zu löschen, folgen Sie den unten aufgeführten Anweisungen.

### 3.2 **Browsereinstellungen**

Sie können Ihre Browsereinstellungen jederzeit ändern, sodass sie keine Cookies akzeptieren oder speichern. Eine andere Möglichkeit besteht darin, dass jedes Mal ein Warnhinweis angezeigt wird, bevor Sie Cookies akzeptieren, oder dass Sie Ihren Browser so einrichten, dass er nur Cookies von bestimmten Websites akzeptiert. Sie können auch bereits gespeicherte Cookies jederzeit wieder löschen. Wenn Sie alle Cookies löschen, bedeutet dies, dass Ihr Gerät auch alle Opt-out Cookies löscht und unser Consent Manager beim nächsten Besuch unserer Plattform wieder erscheint. Es kann daher sein, dass Sie auch Ihre Entscheidung zum Opt-out erneuern müssen. Nachstehend finden Sie allgemeine Anweisungen zur Verwaltung von Cookies für die gängigsten Browser:

- Google Chrome Browser
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox Browser
- Apple Safari Browser
- Opera Web Browser

### 3.3 Cookie-Blocker

Sie können auch Cookies-Blocker wie «DoNotTrackMe» verwenden. Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie Cookies auf der Website ablehnen, einige Funktionen eingeschränkt oder nicht verfügbar sein können. Daher empfehlen wir, dass Sie Ihren Browser so einstellen, dass er unsere und die Cookies unserer Partner akzeptiert.

## 4. Cookie-Kategorien

### 4.1 Notwendige Cookies

Notwendige Cookies werden zur Verwaltung der Plattform verwendet. Sie ermöglichen einen reibungslosen Ablauf, z. B. bei der korrekten Beantwortung Ihrer Anfragen und der Gewährleistung von Sicherheitsmerkmalen, wie z. B. der Vermeidung einer böswilligen Nutzung der Website.

Notwendige Cookies können nicht deaktiviert werden, aber Sie können sie löschen oder ablehnen, wenn sie signalisiert werden. Wir verwenden die folgenden notwendigen Cookies:

**Cookie:** cookieyes-consent

**Dauer:** 1 Jahr

**Beschreibung:** CookieYes setzt dieses Cookie, um die Einwilligungspräferenzen der Nutzer zu speichern, sodass ihre Präferenzen bei späteren Besuchen dieser Website berücksichtigt werden. Es werden keine persönlichen Informationen über die Besucher der Website gesammelt oder gespeichert.

**Cookie:** CFID

**Dauer:** 1 Jahr 1 Monat 4 Tage

**Beschreibung:** CFID cookie, set by Adobe, is used in conjunction with the "CFTOKEN" cookie. It stores a unique ID for the visitor, the visitor's device and browser.

**Cookie:** CFTOKEN

**Dauer:** 1 Jahr 1 Monat 4 Tage

**Beschreibung:** The CFTOKEN cookie, set by Adobe, denotes the type of device used by the visitor for the website to be properly formatted. These details are stored in the CFID cookie.

### 4.2 Statistik-Cookies

Wir verfolgen anonymisierte Daten für statistische und analytische Zwecke. Dabei handelt es sich meist um Konversions-Cookies, die es uns ermöglichen, die Effektivität unserer Marketingkampagnen und Partnerprogramme zu bewerten. Mit diesen Cookies zählen und analysieren wir die Anzahl der Verkäufe und der damit verbundenen Klicks. Die Einzelheiten entnehmen Sie bitte der untenstehenden Auflistung:

**Cookie:** \_gid

**Dauer:** 1 Tag

**Beschreibung:** Google Analytics setzt dieses Cookie, um Informationen darüber zu speichern, wie Besucher eine Website nutzen, und um einen Analysebericht über die Leistung der Website zu erstellen. Zu den gesammelten Daten gehören die Anzahl der Besucher, die verweisende Website und die Seiten, die sie anonym besuchen.

**Cookie:** \_gat\_gtag\_UA\_\*

**Dauer:** 1 Minute

**Beschreibung:** Google Analytics sets this cookie to store a unique user ID.

**Cookie:** \_ga\_\*

**Dauer:** 1 Jahr 1 Monat 4 Tage

**Beschreibung:** Google Analytics sets this cookie to store and count page views.

**Cookie: \_ga**

Dauer 1 Jahr 1 Monat 4 Tage

**Beschreibung:** Google Analytics setzt dieses Cookie, um Besucher-, Sitzungs- und Kampagnendaten zu berechnen und die Nutzung der Website für den Analysebericht der Website zu verfolgen. Das Cookie speichert Informationen anonym und weist eine zufällig generierte Nummer zu, um einzelne Besucher zu erkennen.

#### 4.3 **Personalisierungs-Cookies**

Wir verwenden keine Personalisierungs-Cookies.

#### 4.4 **Änderungen an der Cookie-Richtlinie**

Von Zeit zu Zeit aktualisieren wir unsere Cookie-Richtlinie. Bitte überprüfen Sie diese regelmässig, um sich über die neueste Version zu informieren.

#### 4.5 **Fragen?**

Für weitere Informationen über Cookies wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@furrerfrey.ch](mailto:datenschutz@furrerfrey.ch). Für ein genaueres Verständnis darüber, wie wir personenbezogene Daten im Allgemeinen verwenden, lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung.

Letzte Aktualisierung: 13. März 2024