

Politique de gestion des cookies

Furrer+Frey AG utilise des cookies de navigateur, des scripts, des balises web, des URL de suivi, des pixels invisibles et des technologies similaires (ci-après dénommées «cookies») pour mettre notre site web et nos applications à disposition, les protéger et les améliorer.

Nous exposons ci-après le fonctionnement de nos cookies, leur finalité, le type de données recueillies et la manière dont vous pouvez gérer vos paramètres de cookies.

1. Que sont les cookies et comment fonctionnent-ils?

Les cookies sont de petits fichiers téléchargés dans le répertoire du navigateur ou sur le disque dur de votre ordinateur, tablette ou smartphone (ci-après dénommé «appareil») lorsque vous visitez notre site web ou une application (ci-après dénommée «plateforme»). Chaque fois que vous visitez notre plateforme, le cookie et la plateforme «communiquent» afin de reconnaître votre appareil. Cela est utile à la fois pour vous et pour nous. Un cookie nous permet par exemple d'enregistrer les textes que vous avez saisis dans les champs de formulaire sur le site web afin que vous n'ayez pas à les entrer à nouveau lors de vos prochaines visites du site. Votre interaction sur nos plateformes est ainsi améliorée. Nous gérons les cookies à l'aide d'un petit programme appelé outil ou balise.

Nous utilisons à la fois des cookies propriétaires (internes) et tiers. Les cookies propriétaires proviennent de notre propre plateforme et nous sommes les seuls à en recevoir les informations. Les cookies tiers sont placés sur notre site par d'autres sociétés et transmettent des informations sur votre appareil à d'autres sociétés qui reconnaissent ce cookie. Dans la plupart des cas, les informations contenues dans un cookie sont pseudonymisées ou anonymisées, les cookies identifiant votre appareil plutôt que votre propre personne. Dans quelques cas, certains cookies peuvent être associés à des données à caractère personnel. De telles informations ne feront l'objet d'un traitement que si vous nous donnez votre consentement ou si le traitement est nécessaire pour que vous puissiez utiliser un service spécifique de Furrer+Frey AG. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies sur www.youronlinechoices.eu.

2. Glossaire

2.1 IP anonymisée

Une adresse IP anonymisée est une adresse IP qui ne peut pas être mise en relation avec un client individuel. Elle est générée en supprimant une partie des données de l'adresse IP d'origine et peut être géolocalisée dans une agglomération.

2.2 Identificateurs d'utilisateur anonymisés

Les identificateurs d'utilisateurs anonymisés sont des combinaisons de chiffres et de lettres utilisées pour reconnaître la même paire navigateur/appareil lorsqu'un site web est visité plus d'une fois.

2.3 Identifiants d'utilisateur chiffrés

Les identificateurs d'utilisateurs chiffrés peuvent être liés à un profil utilisateur spécifique. Ils sont chiffrés afin de ne pas être reconnaissables et de ne jamais permettre de tirer de conclusion sur un client individuel.

2.4 Adresse IP

Une adresse IP est une adresse unique permettant d'identifier l'appareil d'un client sur Internet. Les adresses IP sont importantes au titre de la sécurité et de la prévention des fraudes.

2.5 Identificateurs de session

Les identificateurs de session sont des combinaisons de chiffres et de lettres utilisées pour identifier une visite unique (ou session) sur une plateforme.

2.6 Comportement de l'utilisateur

Le comportement de l'utilisateur désigne les données générées lorsqu'un client interagit avec nos plateformes, incluant notamment la série spécifique d'écrans consultés, les boutons ou les éléments cliqués, ainsi que le défilement des pages et les mouvements de la souris.

3. Paramètres de cookies

La plupart des navigateurs autorisent automatiquement tous les cookies, mais vous pouvez décider vous-même si nous ou des tiers pouvons stocker des cookies sur votre appareil ou non.

3.1 Gestionnaire de consentement (Consent-Manager)

Furrer+Frey AG vous propose un gestionnaire de consentement sous forme de fenêtre contextuelle lors de votre première visite sur notre plateforme. Ce gestionnaire de consentement vous permet de déterminer les catégories de cookies que vous souhaitez accepter. Vous pouvez revenir sur vos choix à tout moment en cliquant sur le lien «Modifier les paramètres de confidentialité» en bas de la plateforme. Les cookies ne sont pas automatiquement supprimés lorsque vous modifiez vos paramètres. Pour les supprimer, suivez les instructions ci-dessous.

3.2 Paramètres de navigateur

Vous pouvez modifier à tout moment les paramètres de votre navigateur afin qu'il n'accepte ni ne stocke de cookies. Vous pouvez aussi solliciter l'affichage d'un message d'avertissement avant d'accepter un cookie, voire paramétrer votre navigateur afin qu'il accepte uniquement les cookies de certains sites web. Vous pouvez aussi supprimer à tout moment les cookies déjà enregistrés. Si vous supprimez tous les cookies, sachez que votre appareil effacera alors également tous les cookies de refus (opt-out) et que notre gestionnaire de consentement réapparaîtra lors de votre prochaine visite sur notre plateforme. Vous devrez donc peut-être réitérer vos refus de cookies. Vous trouverez ci-dessous des instructions générales sur la façon de gérer les cookies pour les navigateurs les plus courants:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Opera

3.3 Bloqueurs de cookie

Vous pouvez aussi utiliser des bloqueurs de cookie tels que «DoNotTrackMe». Notez qu'en refusant des cookies sur notre site web, certaines de ses fonctionnalités peuvent être restreintes, voire indisponibles. Nous vous recommandons par conséquent de configurer votre navigateur pour qu'il accepte nos cookies et ceux de nos partenaires.

4. Catégories de cookies

4.1 Cookies nécessaires

Les cookies nécessaires interviennent dans la gestion de notre plateforme. Ils en garantissent le bon fonctionnement, notamment en fournissant les réponses adaptées à vos demandes et en assurant certaines caractéristiques de sécurité telles que la prévention d'une utilisation malveillante du site web.

Les cookies nécessaires ne peuvent pas être désactivés, mais vous pouvez les supprimer ou les refuser lorsqu'ils sont signalés. Nous employons les cookies nécessaires suivants:

Cookie: cookieyes-consent (cookie de consentement)

Durée: 1 an

Description: CookieYes place ce cookie pour enregistrer les préférences de consentement des utilisateurs afin que leurs préférences soient prises en compte lors de visites ultérieures de ce site. Aucune information personnelle sur les visiteurs du site web n'est recueillie ni stockée.

Cookie: CFID

Durée: 1 an, 1 mois et 4 jours

Description: Le cookie CFID, installé par Adobe, est utilisé en association avec le cookie CFTOKEN. Il stocke un identifiant unique pour le visiteur, son appareil et son navigateur.

Cookie: CFTOKEN

Durée: 1 an, 1 mois et 4 jours

Description: Le cookie CFTOKEN, installé par Adobe, indique le type d'appareil utilisé par le visiteur pour que le site web soit correctement formaté. Ces informations sont stockées dans le cookie CFID.

4.2 Cookies statistiques

Nous suivons les données anonymisées à des fins statistiques et analytiques. Il s'agit le plus souvent de cookies de conversion qui nous permettent d'évaluer l'efficacité de nos campagnes marketing et de nos programmes de partenariat. Avec ces cookies, nous comptons et analysons le nombre de ventes et de clics associés. Veuillez consulter la liste ci-dessous pour plus de détails:

Cookie: _gid

Durée: 1 jour

Description: Google Analytics place ce cookie pour enregistrer des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent un site web afin de créer un rapport d'analyse sur les performances du site. Parmi les données recueillies figurent le nombre de visiteurs, le site web de référence et les pages qu'ils visitent de manière anonyme.

Cookie: _gat_gtag_UA_*

Durée: 1 minute

Description: Google Analytics place ce cookie pour stocker un identifiant unique.

Cookie: _ga_*

Durée: 1 an, 1 mois et 4 jours

Description: Google Analytics place ce cookie pour stocker et compter les pages consultées.

Cookie: _ga

Durée: 1 an, 1 mois et 4 jours

Description: Google Analytics place ce cookie afin de calculer les données relatives aux visiteurs, aux sessions et aux campagnes et de suivre l'utilisation du site à des fins de rapports d'analyse du site web. Le cookie stocke les informations de manière anonyme et attribue un numéro généré de manière aléatoire pour reconnaître les visiteurs uniques.

4.3 **Cookies de personnalisation**

Nous n'utilisons pas de cookies de personnalisation.

4.4 **Modifications apportées à la politique de gestion des cookies**

Nous sommes amenés de temps en temps à actualiser notre politique de gestion des cookies. Nous vous invitons à la consulter régulièrement afin de prendre connaissance de la version la plus récente.

4.5 **Des questions?**

Pour de plus amples informations sur les cookies, veuillez contacter le délégué à la protection des données par e-mail: datenschutz@furrerfrey.ch. Pour une meilleure compréhension de la façon dont nous utilisons les données à caractère personnel en général, veuillez consulter notre Déclaration de protection des données.

Dernière actualisation: 13 mars 2024